

附件 2:

售后服务

12. 售后服务

供货安排、售后服务及其它承诺

供货安排	<p>我公司接到学校的需求量及时间后,按采购人要求包装送指定地点完成所有货物的交货及验收。</p>
售后服务	<p>本公司承诺:</p> <p>一、保证提供产品是原装的、全新的、面料质量和各项指标符合或优于国家标准及招标文件提出的有关技术、质量、安全要求的货物。</p> <p>二、公司负责产品送至用户指定地点,派售后服务人员送货上门,保证产品包装完整不破损。</p> <p>三、到货 25 天内,如发现不合格产品或非人为损坏的质量问题,我司提供免费保修、调换服务,不合身的产品应免费返修、调换至合身,返修、调换时间不超过 10 天(自产品收回之日起计)。货物质量保证期 2 年,自验收合格之日起计算。质保期内我司对所供货物实行包修、包维护保养。我司承担免费保修期内发生的一切费用。</p> <p>质保期内服务内容:因身材变化修改工作服,线布脱落再缝制,配件如拉链、纽扣损坏的更换等。</p> <p>四、服务响应时间:即时响应,1 小时内派专业人员上门服务,在 2 个工作日内保证按要求完成修改、修复、维修保养等服务。</p> <p>五、在质保期内,我公司将不定期的选派技术员到采购单位回访,并针对采购单位出现的相应问题,认真做好售后服务工作,对于采购单位有关人员服装有关细节问题,认真予以答复,直到每一个员工满意称心为止。</p> <p>六、保修期满后,我司按在汕头地区同类产品的最优惠价格提供保修服务,只收取工料费费用。</p> <p>七、采购单位售后承诺书承诺的售后服务优于我公司服务承诺的,按照制造采购单位承诺执行,否则按我公司服务承诺执行。</p> <p>公司售后服务机构:广东铭月服饰有限公司 地址:汕头市龙湖区丽水庄中区 29 幢 4 层东单元之一</p>

	电话：0754-88262220
其它承诺	<p>中标后，我公司承诺根据招标文件制作需求，确认尺寸、颜色、材料、款式，每项产品制作样品并由用户方确认，作为批量生产的依据。</p> <p>我司到采购人工作现场对采购货物的尺寸码数进行量身、统计，并在特殊情况下，满足采购人量身方面的其他要求，如因职工出差、请假等特殊情况，我司在接到采购人通知后尽可能短的时间内另行安排时间量体。相关费用由我司负责。</p>
运送设备投入	按照需求量进行打包，运输费用由我方负责；由于不适当的包装而造成货物在运输过程中有任何损坏由我方负责。
货物来源	我方负责制服制作所需的面料与辅料，面料与辅料符合买方的要求。首次交货，提供买方指定的质量监督机构出具的质量检测报告书。
质保期	18 个月

